

## Openingstijden praktijk

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 tot 17.00 uur.

Tijdens de lunchpauze van 12.30 tot 13.30 uur en op donderdag vanaf 12.30 uur is de praktijk gesloten.

Op donderdagmiddag kunt u voor dringende zaken die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, contact opnemen met huisartsenpraktijk Van Weel. Tel: 0315 – 24 13 16.

## Klachten

Als u klachten heeft of niet tevreden bent kunt u dit kenbaar maken door middel van het klachtenformulier. Deze kunt u bij de assistente verkrijgen.

Ook kunt u contact opnemen met:  
Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg  
Tel: 088 – 02 29 100  
[www.skge.nl](http://www.skge.nl)

## Telefoon

**0315 – 23 00 63**

### *Spoed – Keuze 1*

Wilt u de spoedlijn alleen gebruiken indien er sprake is van een zeer ernstige situatie.

De spoedlijn is niet bedoeld voor afspraken, recepten etc.

### *Assistente – Keuze 2*

Wij vragen u het gesprek zo kort mogelijk te houden om de bereikbaarheid te optimaliseren.

### *Herhaalrecepten – Keuze 3*

Op deze lijn kunt u 24 uur per dag uw herhaalrecept inspreken.

Bel bij levensbedreigende situaties **112**

## Praktijkinformatie

### Huisartsenpraktijk

M.F. van Dijk

De Egge 52 –7051 AX Varsseveld

[www.huisartspraktijkvandijk.nl](http://www.huisartspraktijkvandijk.nl)

**Telefoon: 0315 –23 00 63**



#### Huisartsen:

Dhr. M.F. van Dijk

Mw. A. Nieuwenhuis

#### Praktijkondersteuners:

Petra van Dijk-Bakker

Lydia Heijmans

Hanny Looman

#### Assistenten:

Renate Domhof-Reusen

Marit Koskamp

Esther Looman

Ilona Becking-Evers

# Welkom

In deze praktijkfolder vindt u praktische informatie over de werkwijze in onze NHG-geaccrediteerde huisartsenpraktijk.

Voor inzage in het beleidsplan en het privacyreglement verwijzen wij u naar onze website: [www.huisartspraktijkvandijk.nl](http://www.huisartspraktijkvandijk.nl).

## Afspraken maken

### Spreekuur

Wij werken met spreekuren volgens afspraak.

Bellen hiervoor kan tussen 8.00 en 10.00 uur.

De assistente zal u vragen wat de reden van uw bezoek is, zodat zij de verschillende spreekuren zo goed mogelijk kan indelen.

U krijgt vervolgens een consult van 10 minuten bij de huisarts, voor één hulpvraag. Als u meerdere vragen heeft, of een langer gesprek wilt, overleg dit dan met de assistente.

Indien afspraken niet 24 uur van tevoren worden afgebeld, zal de ingeplande tijd in rekening worden gebracht bij de patiënt.

### Telefonisch consult

Een telefonisch consult is bedoeld voor een korte vraag of om een uitslag op te vragen. U kunt dit bij de assistente aanvragen tussen 8.00 en 10.00 uur. U wordt dan meestal dezelfde dag tussen 13.00 en 15.00 uur door de huisarts teruggebeld.

In het algemeen is het moeilijk uw gezondheidstoestand telefonisch te beoordelen. Een afspraak om op het spreekuur te komen kan daarom alsnog nodig zijn.

## Huisbezoeken

Huisbezoeken kunt u aanvragen tussen 8.00 en 10.00 uur.

Wij verzoeken u vriendelijk alleen een huisbezoek aan te vragen als u zelf niet in staat bent naar de praktijk te komen. Op de praktijk hebben wij betere mogelijkheden u te onderzoeken of te behandelen.

## Herhaalrecepten

Recepten kunt u telefonisch 24 uur per dag inspreken middels het keuzemenu, keuze 3.

Hiervoor heeft u nodig:

- uw naam en voorletters
- geboortedatum
- woonadres
- naam geneesmiddel + sterkte
- dosering
- wel of niet thuisbezorgen

Als u voor 10.00 uur uw herhaalrecept aanvraagt, zal deze 2 werkdagen later voor u klaarliggen bij de apotheek.

## Praktijkondersteuner

De praktijkondersteuner (POH) heeft zelfstandige spreekuren om mensen met chronische aandoeningen te begeleiden zoals suikerziekte, hart- en vaatziekten en luchtwegaandoeningen. Er is ook een praktijkondersteuner voor de geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ).

## Buiten kantoortijden

Voor dringende problemen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, belt u buiten kantoortijden met de huisartsenpost Oude IJssel te Doetinchem:

**085 – 48 53 444**

Bel in levensbedreigende situaties **112**