

## Doel van het privacyreglement

Doel van dit reglement is een vastlegging van de maatregelen die Huisartsenpraktijk M.F. van Dijk Varsseveld B.V. heeft genomen om zeker te stellen dat zorgvuldig met patiëntgegevens wordt omgegaan en om te voldoen aan de wettelijke bepalingen van de AVG (miv 25-05-2018) en de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens (miv 01-07-2020). Dit reglement is van toepassing op elke verwerking (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) van patiëntgegevens, die in een bestand zijn of worden opgenomen.

## Maatregelen

### Verzamelen en verwerken van patiëntgegevens

- a) Patiëntgegevens worden op een adequate en zorgvuldige wijze verwerkt, en alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld; alle medewerkers van de huisartsenpraktijk hebben zich verplicht vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens.
- b) Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins.
- c) Persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang
- d) Doeleinden zijn:
  - gebruik in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht);
  - gebruik ten behoeve van het voeren van doelmatig beheer en beleid in de organisatie, waaronder de bewaking van de eigen kwaliteit en de praktijkaccreditering;
  - gebruik voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek of andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen.

### Verwerking van algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, erfelijke gegevens

- a) Patiënten worden geïnformeerd over de verzameling en verwerking van gegevens door de praktijk bij de eerste inschrijving van de patiënt bij de praktijk.
- b) Algemene patiëntgegevens worden alleen in de praktijk verwerkt, indien aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:
  1. de patiënt of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger (bij o.a. kinderen) heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk) verleend;
  2. verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt;
  3. verwerking is noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
  4. verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van patiënt of anderen.
- c) Gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt wanneer aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:
  1. verwerking gebeurt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is;
  2. verwerking gebeurt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;
- d) Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij:
  1. een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of
  2. de verwerking noodzakelijk is voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek

## **Organisatie van de informatiebeveiliging**

Huisartsenpraktijk M.F. van Dijk Varsseveld B.V. heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld.

- a) Alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding. Stagekrachten van de opleiding tot doktersassistente moeten, voor aanvang van hun stageperiode, een verklaring van geheimhouding ondertekenen.
- b) Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig; medische gegevens worden in beginsel vijftien jaren bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig om verantwoorde zorg te kunnen leveren.
- c) Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; hiertoe zijn computers voorzien van een wachtwoord en de ruimten waarin gegevens worden opgeslagen niet vrij toegankelijk.
- d) In het kader van de AVG is er met alle verwerkers van persoonsgegevens een overeenkomst afgesloten die de privacy waarborgen. Een overzicht van de verwerkers is vastgelegd in een verwerkersregister en desgewenst ter inzage.
- e) Datalekken worden gemeld aan de betrokken personen alsook aan de autoriteit persoonsgegevens.

## **Rechten van de patiënt**

- a) De patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt.
- b) De patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de praktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt en de praktijk kan hiervoor eventueel een redelijke vergoeding vragen.
- c) De patiënt heeft het recht op kosteloze elektronische inzage in zijn patiëntendossier. Patiënten kunnen via de website van de praktijk toegang krijgen tot de eigen digitale patiëntenomgeving, waarmee zij hun medisch dossier kunnen inzien, herhaalrecepten kunnen aanvragen, vragen kunnen stellen aan de praktijk en online een afspraak kunnen maken.
- d) De patiënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn.
- e) De patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens.
- f) Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is.
- g) Een verzoek om inzage of afschrift, aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering moet schriftelijk worden aangevraagd door de betrokken persoon. Een aanvraagformulier hiervoor is op de praktijk aanwezig.
- h) Wanneer de patiënt vindt dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij de praktijk.
- i) Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

## **Uitwisseling persoonsgegevens en overdracht van het medisch dossier**

De huisartsenpraktijk wisselt, nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven, via het LSP relevante medische gegevens uit met de huisartsenpost (HAP) Oude IJssel in Doetinchem. Wanneer u gebruik heeft gemaakt van de HAP zal deze van het contact een verslag c.q. waarneembericht delen met de huisartsenpraktijk.

Bij verwijzing naar een medisch specialist of paramedische zorgverlener zal relevante medische informatie gedeeld worden, voor zover deze mogelijk van belang wordt geacht voor de beoordeling of behandeling.

Bij uitschrijving uit de praktijk wordt uw medisch dossier in principe overgedragen aan uw nieuwe huisarts. Dit gebeurt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand na een verzoek tot overschrijving. Dit gebeurt via beveiligde internetverbinding.

### **Publicatie privacyreglement**

Dit privacyreglement van Huisartsenpraktijk M.F. van Dijk Varsseveld B.V. is in werking getreden op 1 juni 2013 en aangepast aan de AVG-wetgeving in april 2018 en de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens in juli 2020.

### **Functionaris gegevensbescherming**

Er is een onafhankelijke functionaris gegevensbescherming aangesteld via de BV Zorg Oude IJssel, die toeziet op de juiste organisatie van alle persoonsgegevens.